

Conditions de ventes

Conditions générales

- **Acceptation des conditions** : Lors de votre commande, vous ("l'acheteur") acceptez de suivre les conditions décrites dans la présente garantie et le contrat de vente.
- **Confirmation d'achat** : Votre accord avec nous ("le vendeur") devient officiel lorsque nous recevons un retour signé du bon de commande.
- **Production et expédition** : Ces informations vous seront communiquées par écrit. Sur le document, vous trouverez les informations liées au temps de production de vos articles, à la durée de leur transport, aux frais d'expédition supplémentaires éventuels.
- **Retours** : Nos produits sont uniques et fabriqués sur demande. Par conséquent, nous n'acceptons pas le retour des articles commandés.
- **Nature des matériaux** : Nous rappelons que nos produits sont artisanaux, fabriqués à la main. Cela signifie que chaque article aura son propre aspect, des variations de couleur, de dessin. Le format peut également subir de minimes modifications. Ceci ne pourra être compris comme défauts car n'affectant pas le fonctionnement du produit.
- **Avertissement sur les couleurs et les textures** : Les couleurs et les textures peuvent différer des photos. En cas de doute nous vous recommandons de commander vos échantillons afin de vous assurer que le produit répond à vos attentes.
- **Matériaux naturels** : Dans le cadre de l'utilisation de produit naturel, tel que, pierre, bois, verre, autre. Nous attirons votre attention sur une modification d'apparence, notable, au fil du temps.
- **Inspection des marchandises** : Pour les articles livrés par notre service interne, une inspection sera réalisée en votre présence. Pour les articles enlevés ou livrés par moyens extérieurs ; Après avoir reçu vos articles, veuillez les inspecter immédiatement. Si vous constatez des écarts dans la qualité, la quantité ou la description des produits, vous devez nous en informer par écrit à « **MAIL** » dans les **48 heures suivant la livraison** . Veuillez

noter que tout article arrivant visiblement brisé ou cassé mais n'ayant pas été inspecté au moment de la livraison sera sous la responsabilité du client.

•**Limitations de la garantie** : La garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable.

•**Date de début de la garantie** : Votre garantie commence à la date de livraison du produit.

•**Notre droit d'accepter ou de rejeter les commandes** : Nous nous réservons le droit d'accepter ou de rejeter votre commande pour quelque raison que ce soit.

•**Confirmation de commande** : nous confirmerons votre commande en vous fournissant des détails tels que le numéro de commande ou de facture, les adresses d'expédition et de facturation et une description des produits que vous achetez. Ce document doit impérativement nous revenir signé.

•**Responsabilité des détails de la commande** : Vous êtes responsable de vérifier les détails de la commande, y compris les spécifications du produit et les prix, avant d'effectuer le paiement intégral.

•**Limitation de responsabilité** : Dans la mesure où la loi le permet, vous reconnaissez et acceptez que le vendeur ne sera pas responsable envers vous, tout utilisateur de nos produits ou tout tiers :

- pour toute blessure ou maladie subie résultant de ou liée de quelque manière que ce soit à l'installation ou à l'utilisation de nos produits ;

- pour tout manquement de votre part à l'une de vos obligations légales en vertu de toute législation en matière de santé et de sécurité, à toute obligation de diligence due par la loi ou similaire, y compris, mais sans s'y limiter, un manquement de votre part à prendre les précautions et précautions nécessaires en ce qui concerne l'installation ou l'utilisation de nos produits

- à l'égard de toute perte ou dommage direct, indirect, punitif, accessoire, spécial ou consécutif (y compris les dommages pour perte d'usage, d'opportunité ou de profits).

Installation et utilisation

- **Installation** : Pour la bonne mise en œuvre de certains de nos produits, nous vous conseillons l'intervention de notre service de pose ou l'installation par une société agréée.
- **Utilisation incorrectes** : Nous vous rappelons l'importance d'une utilisation des produits à des fins prévues par ceux-ci.
- **Défauts causés par des tiers** : Ne serons pas pris en comptes les défauts attribuables à l'installation, à la modification ou à la réparation effectuée par toute partie autre que le fabricant poseur.

Entretien et maintenance

- **Nettoyage inapproprié** : Dommages causés par l'utilisation d'agents de nettoyage autres que de l'eau tiède, un chiffon doux ou micro fibres propre.
- **Mauvaise manipulation et dommages environnementaux** : Mauvaise manipulation, accident, incendie, foudre, autres dangers naturels ou d'origine humaine, ou pendant le transport.
- **Utilisation inappropriée** : comprend, sans toutefois s'y limiter, les dommages dus à une mauvaise manipulation, à une chaleur excessive, à une exposition aux intempéries inégales et à un entretien et un entretien inappropriés.

Dommages physiques et structurels

- **Dommages par impact** : éclats ou autres dommages par impact excessif dans le produit.
- **Rayures** : De par sa nature, le grès cérame est tolérants à l'abrasion. Les rayures causées par une utilisation naturelle ne sont pas garanties.
- **Dégâts du à l'eau** : Étant composé d'une base en bois, l'utilisation continue dans un milieu fortement humide est prescrite. La demande de réalisation de pièces

spécifiquement conçues à cette effet peu nous être transmise via la rubrique « sur-mesure »

•**Choc thermique** : Un choc thermique peut se produire provoquant fissures lors d'une période prolongée, entraînant un risque de dommage. Veuillez noter que les dommages résultant d'un choc thermique ne sont pas couverts par notre garantie.

•**Pression excessive** : Dommages causés par le poids ou la pression lors de l'application d'une force considérée ,hors d'une utilisation normale.

•**Défaillance du revêtement** : Par le matériau proposé, les problèmes liés aux revêtements sont presque inexistantes. Font exception, les projets sur-mesure ou capsule nécessitant, éventuellement, l'utilisation d'autres produits que le grès cérame.

Ne seront comprises comme défaillances ; Les soucis lié à la chaleur, les produits chimiques, les rayures, les éclats, les chutes, les accidents, la mauvaise installation ou l'utilisation commerciale et ou publique sans concertation préalable avec le fabricant.

•**Utilisation extérieure** : Les produits « signature » sont dédiés à un usage intérieur uniquement. Pour vos projets extérieurs, veuillez nous contactez via la rubrique « sur-mesure ».